

## Les cas numérisés dans un dispositif e-learning

### Un support de cours adapté aux dispositifs de formation instrumentés TICE

José MARTIN  
Responsable de la CCMP

La pertinence de la « méthode des cas », matérialisée par « le cas », en tant qu'outil pédagogique adapté à la formation des futurs managers, n'est plus à démontrer tant au niveau français que mondial.

Si la méthode est toujours d'actualité, les environnements éducatifs dans lesquels elle est mise en œuvre changent. Sous des formes diverses et selon une intensité variable les TICE<sup>1</sup> sont désormais présentes systématiquement dans tous les dispositifs de formation supérieure.

Malgré la stabilisation prévisible de la demande de programmes dits de « e-learning », nous considérons que le recours aux outils TICE, dans le cadre de séquences de formation en présentiel, devrait se généraliser encore davantage dans les années à venir.

Le succès, chaque jour affirmé, des versions numérisées des cas que la CCMP vous propose, depuis 2001, relève de cette tendance.

Pour impliquer l'apprenant, les supports hypermédias se doivent d'être scénarisés et interactifs et présenter des animations. Ce constat peut être source de satisfactions mais aussi d'inquiétudes légitimes pour l'auteur / animateur de cas :

- le « cas », sous sa forme classique, est-il toujours pertinent dans le cadre d'un dispositif de formation instrumenté avec une plate-forme pédagogique ou un site Web ?
- quels seront les impacts des modifications technologiques du dispositif de formation sur l'écriture de la version numérique du cas considéré ?
- les pratiques habituelles d'animation d'un cas sont-elles toujours pertinentes dans le cadre de dispositifs combinant séquences présentiels et distancielles de formation ?

Le cas est, par nature, un support de formation scénarisé. Il est interactif et facilite la mise en place de démarches d'apprentissage collaboratives.

La « Méthode des Cas » n'existe que dans la mesure où l'animateur réussit à impliquer l'apprenant dans une dynamique dont l'aboutissement est une mise en commun d'expériences, d'analyses et de préconisations qu'il faudra partager, au moment de la discussion finale, avec tous les acteurs impliqués dans l'étude du cas considéré.

Les trois phases principales d'animation d'un cas (étude individuelle de la situation, analyse et diagnostic en sous-groupe et discussion plénière), auxquelles on pourrait ajouter deux sous-étapes supplémentaires (débriefing de la discussion plénière et mise en perspective conceptuelle) peuvent bénéficier d'une utilisation pertinente des différents services proposés par les outils TICE, comme nous le préconisons dans le tableau ci-après.

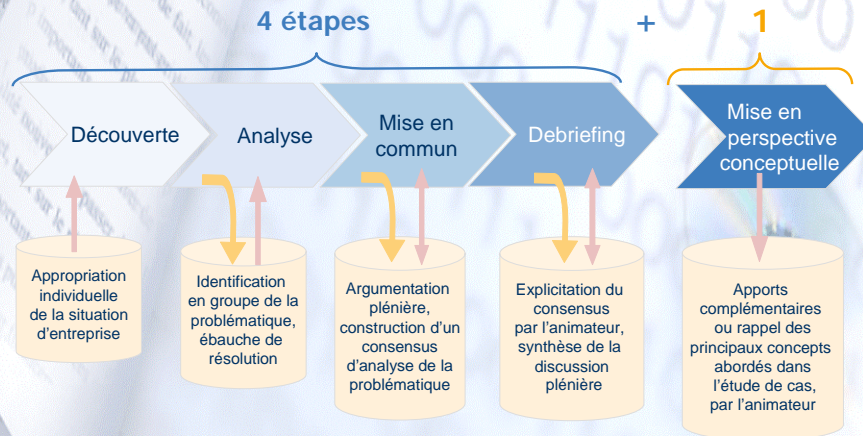
Cependant, si nous considérons que les outils TICE peuvent être intégrés de façon naturelle dans certaines étapes de l'animation du cas, et faciliter ainsi le travail asynchrone à distance, nous tenons à affirmer la part irréductible du présentiel dans les étapes de discussion plénière et de débriefing.

---

<sup>1</sup> Technologies de l'Information et de la Communication (ou de la Connaissance, selon les environnements dans lesquels le sigle est utilisé) appliquées à l'Education.

## Représentation des pratiques d'exploitation courantes du cas

Une démarche pédagogique inductive



(c) CCMP - 2004

## Le cas dans un dispositif e-learning

Étapes d'exploitation	Mode de transmission	Type de communication	Dispositif pédagogique et outils e-learning
Découverte (individuelle)	Ecrit	Asynchrone	Diffusion numérique : téléchargement, e-mail
Analyse (en groupe)	Ecrit	Asynchrone et synchrone	E-mail groupé, forum, chat
Mise en commun (discussion plénière)	Oral	Synchrone	Présentiel, Vidéoconférence, classe virtuelle, Net meeting
Debriefing (en public, tout le groupe)	Oral	Synchrone	Présentiel, Vidéoconférence, classe virtuelle, Net meeting
Mise en perspective conceptuelle	Oral / écrit	Synchrone / asynchrone	Cumul possible de tous les moyens et outils cités

L'apprentissage est un acte social. En tant que tel, il nécessite des moments d'interaction directe entre les membres du groupe constitué.

C'est à ce moment du processus d'apprentissage qu'ont lieu les interactions les plus fortes, le partage de connaissances le plus intense.

A cette étape du processus, nous préconisons la **discussion présentielle** comme mode pédagogique le plus pertinent.

(c)